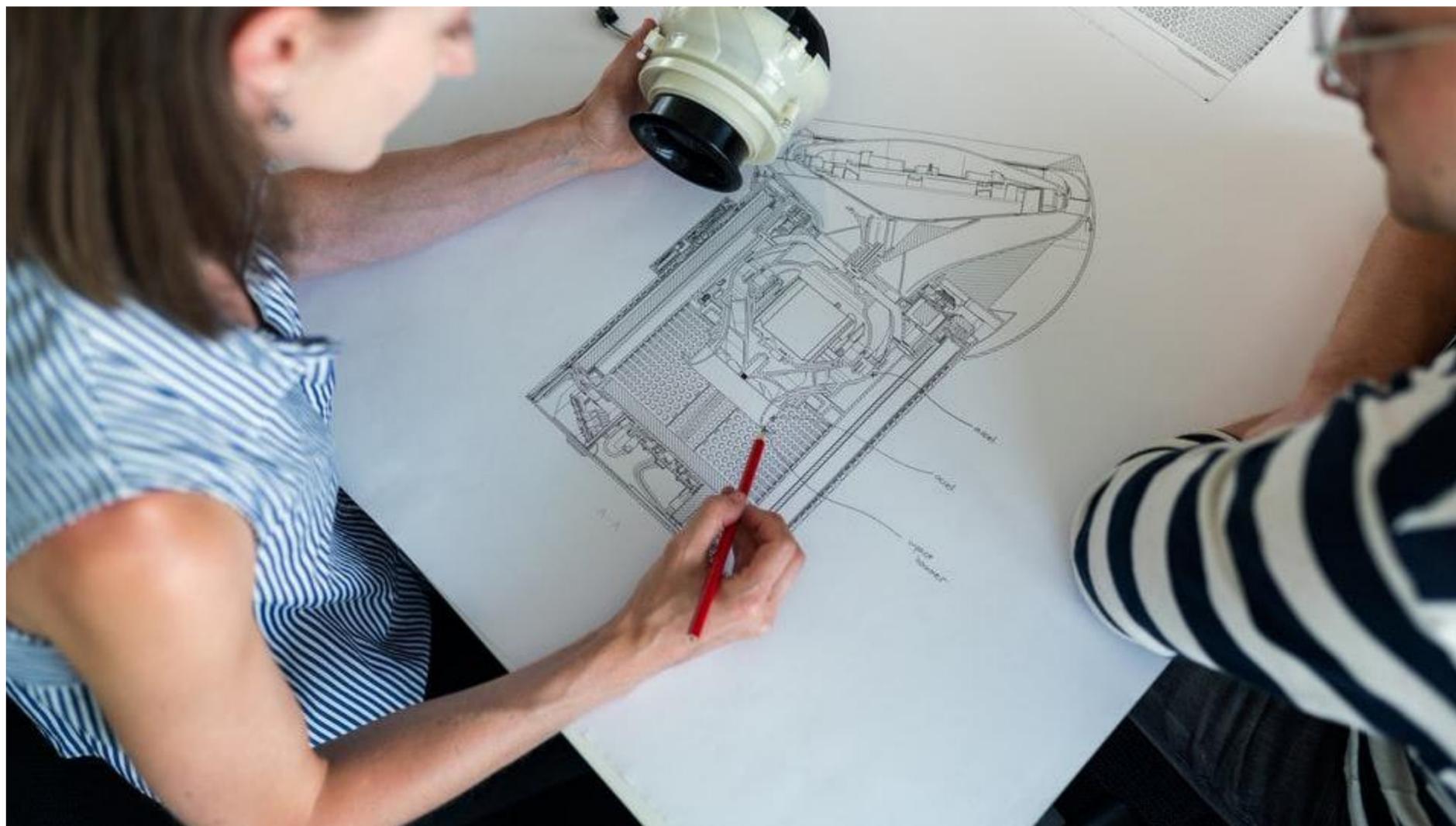


3.3

Pon a prueba tu capacidad de cuestionamiento



Introducción

En el último tema, examinamos una serie de habilidades clave de la mentoría, una de ellas fue: **El cuestionamiento.**

En este tema, exploraremos más a fondo la importancia de las preguntas mediante un ejercicio diseñado para poner a prueba tus habilidades.





"No es la respuesta la que ilumina, sino la pregunta"

Eugène Ionesco

(dramaturgo rumano-francés del siglo XX).

¿Por qué las preguntas son tan poderosas?

1. Lleva a una reflexión

El cuestionamiento permite a la persona **reflexionar** sobre lo que está ocurriendo y lo que debe ocurrir.

2. Comprensión más profunda

El cuestionamiento fomenta una comprensión más profunda, la responsabilidad personal y el sentido de pertenencia.



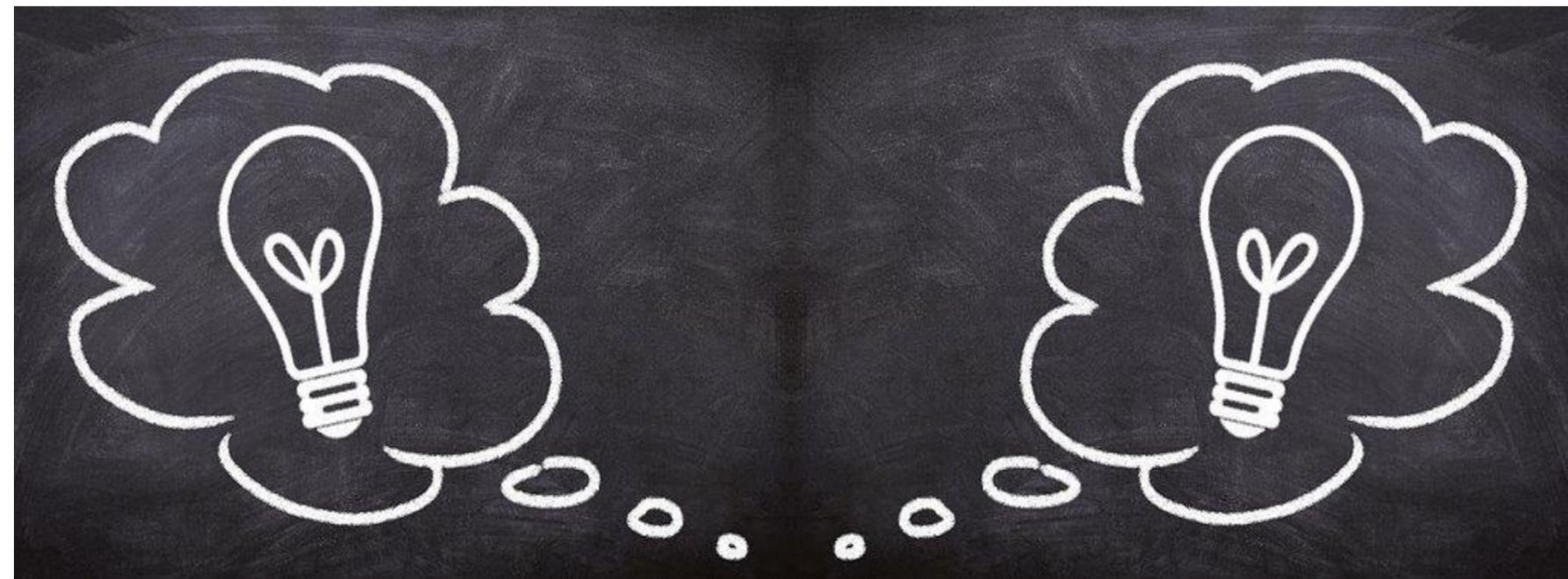
¿Por qué las preguntas son tan poderosas?

3. Demuestra preocupación

El cuestionamiento demuestra preocupación por las necesidades de la mentee.

4. Aprendizaje bidireccional

El cuestionamiento hace que el aprendizaje sea un proceso bidireccional, no es sólo la persona que pregunta quien tiene una comprensión más profunda del tema que se discute, sino también la persona que responde.



¿Por qué las preguntas son tan poderosas?

Al hacer preguntas, las personas reconsideran los pensamientos originales, se plantean nuevas soluciones y se responsabilizan de sus acciones. Si siempre damos consejos a las personas o les decimos lo que tienen que hacer, no se les responsabiliza y esto puede obstaculizar el desarrollo general.

Dar consejos directos puede ser poco útil, ya que podría orientar a la mentee hacia una determinada forma de pensar o un curso de acción que no es apropiado o seguro para ella. Sin embargo, utilizar el cuestionamiento en su lugar **empodera** a la mentee y le ayuda a encontrar sus propias soluciones.



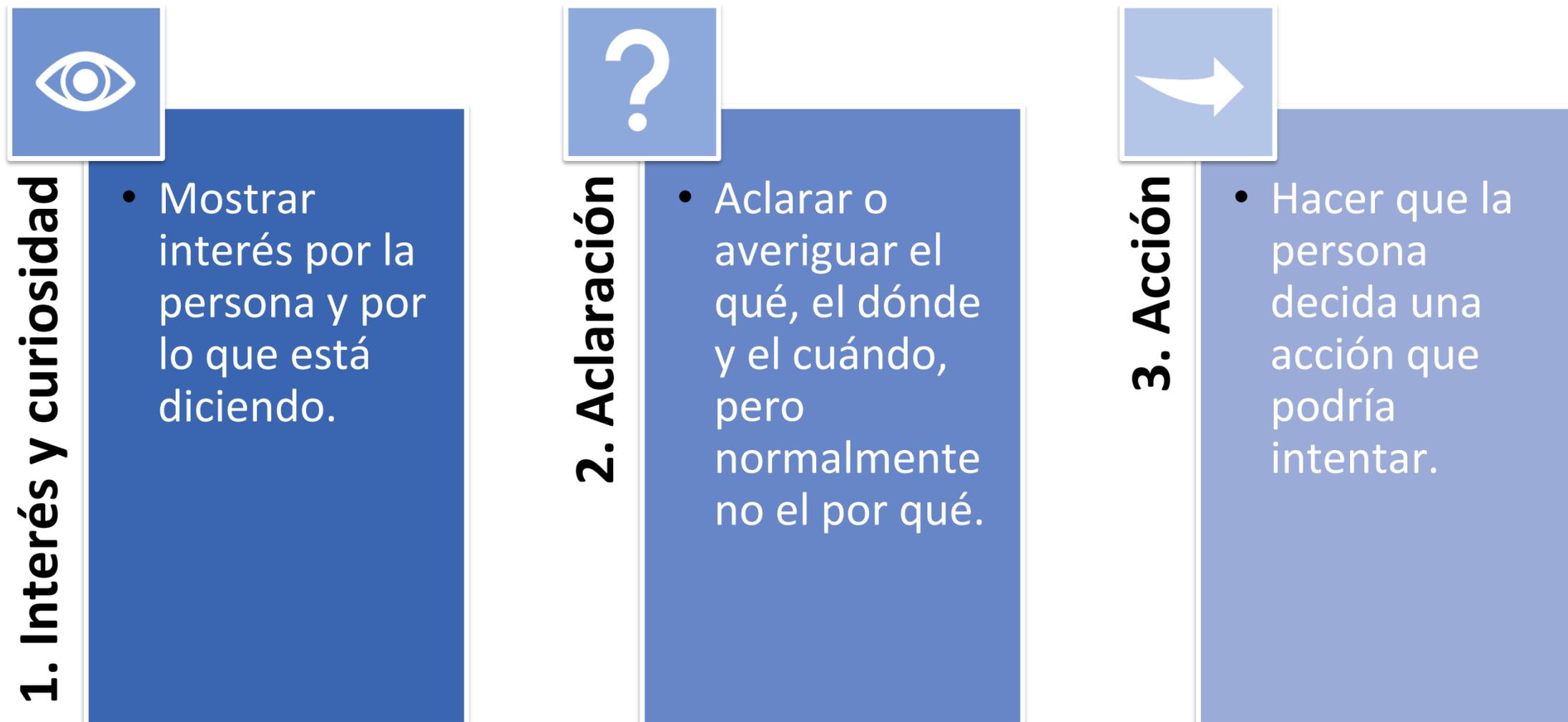
¿Por qué las preguntas son tan poderosas?

Además de fomentar la autoeficacia de la mentee, esto también puede protegerte como mentora/mentor, ya que garantizará que la mentee sea siempre la responsable última y rinda cuentas de las acciones realizadas (no se puede atribuir la culpa a la mentora/mentor y el límite está claro).



Técnica del cuestionamiento

Según Myles Downey, hay 3 tipos de preguntas que utilizan los mentores/as y coaches eficaces:



Myles Downey (autor de 'Effective Modern Coaching: The Principles and Art of Successful Business Coaching')

Técnica del cuestionamiento

Cuando utilices la técnica del cuestionamiento, evita las frases que empiecen por:

- *“¿Has pensado en...?”*
- *“¿Has probado...?”*
- *“Podrías probar...”*

¡Esconden potencialmente un consejo!



Técnica del cuestionamiento

Algunas frases pueden ser poco útiles para la autoexploración y deben evitarse, como por ejemplo:

- *“Cuando trabajaba en un empleo similar, solía....”*
- *“Cuando iba a una entrevista, siempre encontraba...”*

Evita siempre los comentarios poco útiles que lleven a dar consejos, como:

- *“Si yo estuviera en tu situación, me.....”*

Técnica del cuestionamiento

La técnica del cuestionamiento no debe ser fuertemente interrogativa; en cambio, el cuestionamiento debe invitar a la reflexión y a un posible cambio en el proceso de pensamiento.

Algunas preguntas útiles podrían ser:

- *“¿Por qué te sentiste así?”*
- *“¿Qué podrías haber hecho de forma diferente?”*
- *“¿Qué podrías hacer la próxima vez para obtener un resultado diferente?”*
- *“¿Has pensado en otras posibilidades?”*
- *“¿Qué esperas conseguir con esto?”*
- *“¿Qué podría decir para ayudarte en esta situación concreta?”*

Cada una de estas preguntas suscita la reflexión y la autoexploración, lo que permite a la mentee tomar la iniciativa y mantenerse en una posición de fuerza.

**Gracias al apoyo
generoso del
British Council**

en colaboración con

CONCYTEC (Perú)

**Inova Consultancy
(Reino Unido)**



CONCYTEC
CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA,
TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

inova
consultancy