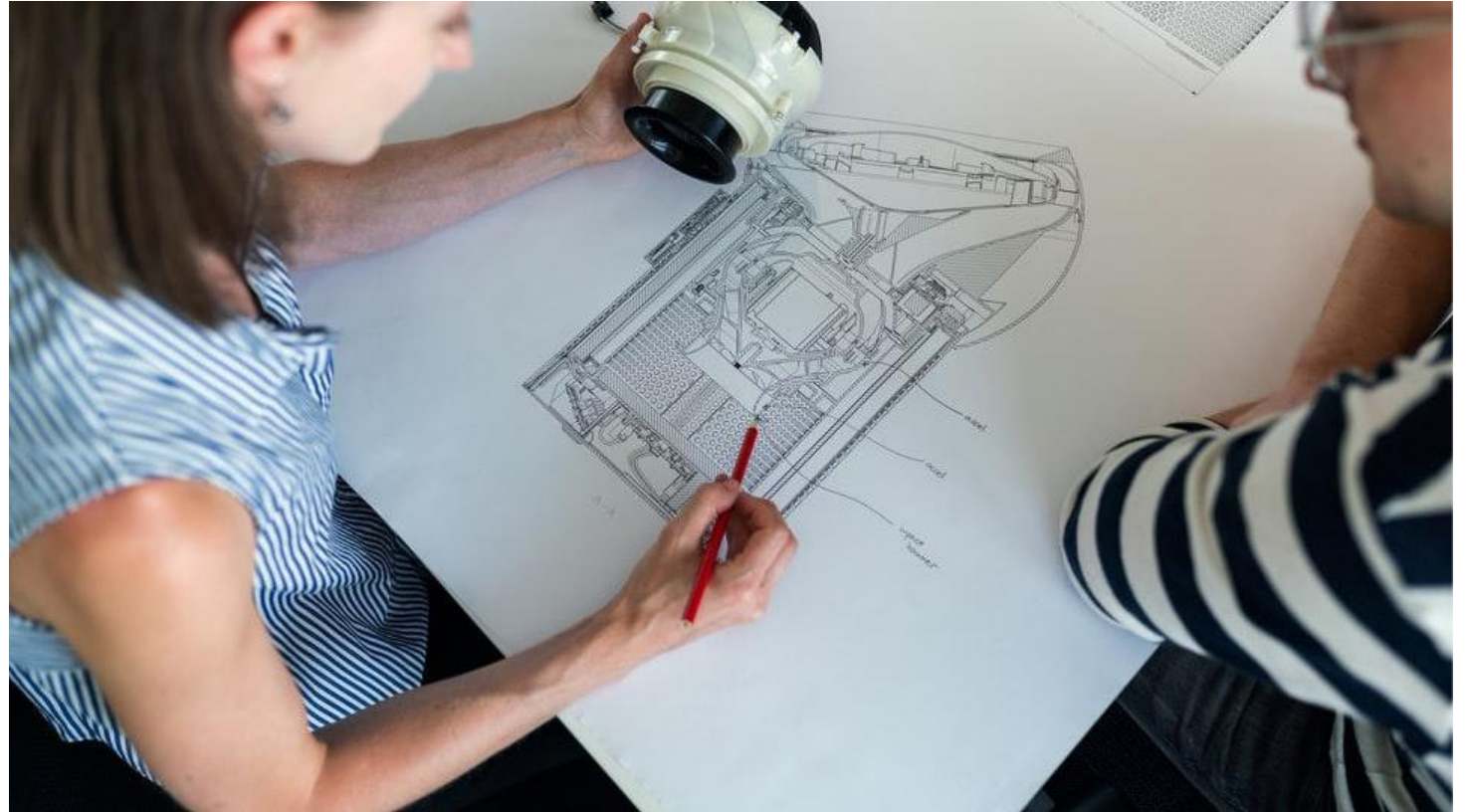


# 2.4

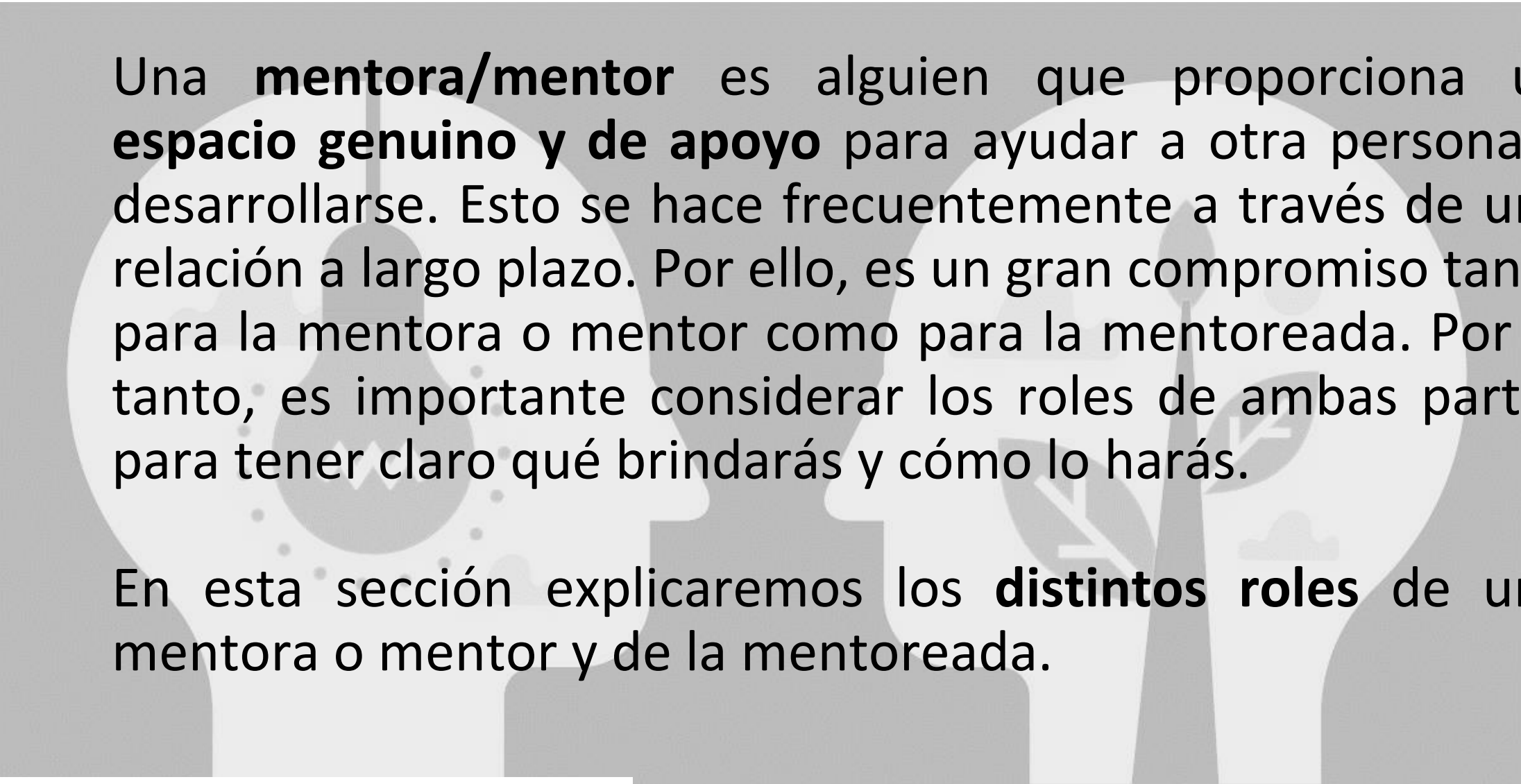
## Roles en la Mentoría



*“El delicado balance al mentorear a alguien está en no crearlas a tu propia imagen, sino en darles la oportunidad de crearse a sí mismas.”*

- Steven Spielberg



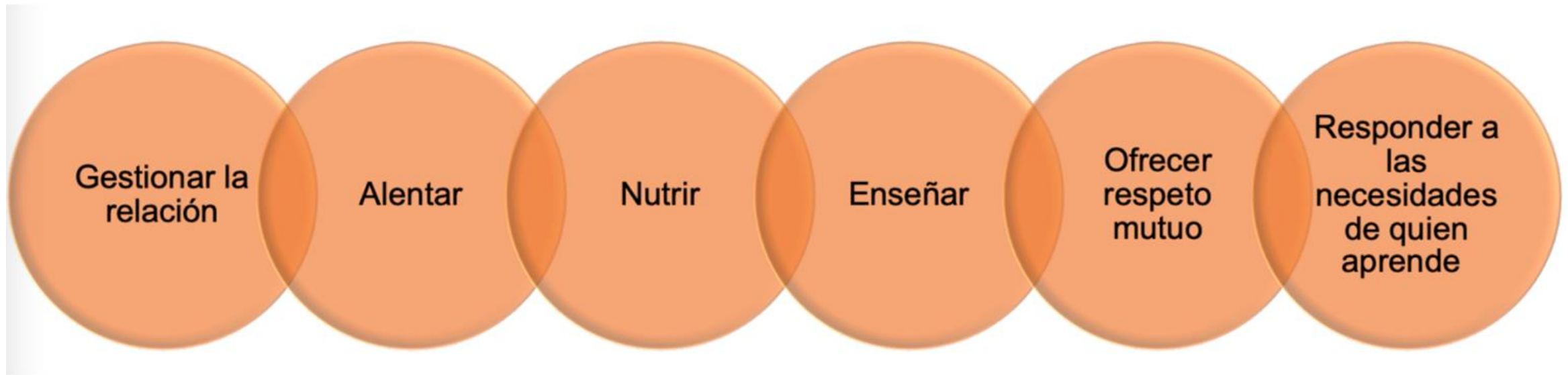


Una **mentora/mentor** es alguien que proporciona un **espacio genuino y de apoyo** para ayudar a otra persona a desarrollarse. Esto se hace frecuentemente a través de una relación a largo plazo. Por ello, es un gran compromiso tanto para la mentora o mentor como para la mentoreada. Por lo tanto, es importante considerar los roles de ambas partes para tener claro qué brindarás y cómo lo harás.

En esta sección explicaremos los **distintos roles** de una mentora o mentor y de la mentoreada.

# ¿Cuál es el rol de una mentora/mentor?

Clutterbuck (2004) identificó los siguientes roles clave de una mentora/mentor



# Otros roles de una mentora/mentor:

---

Amigo  
crítico

Abrir  
puertas

Orientador

Oyente  
empático

Coach

Experto

Consejero

Confidente

¿Algún  
otro?

**También existen roles prácticos que un/a mentor/a tiene que satisfacer para que la relación de mentoría sea exitosa:**

---

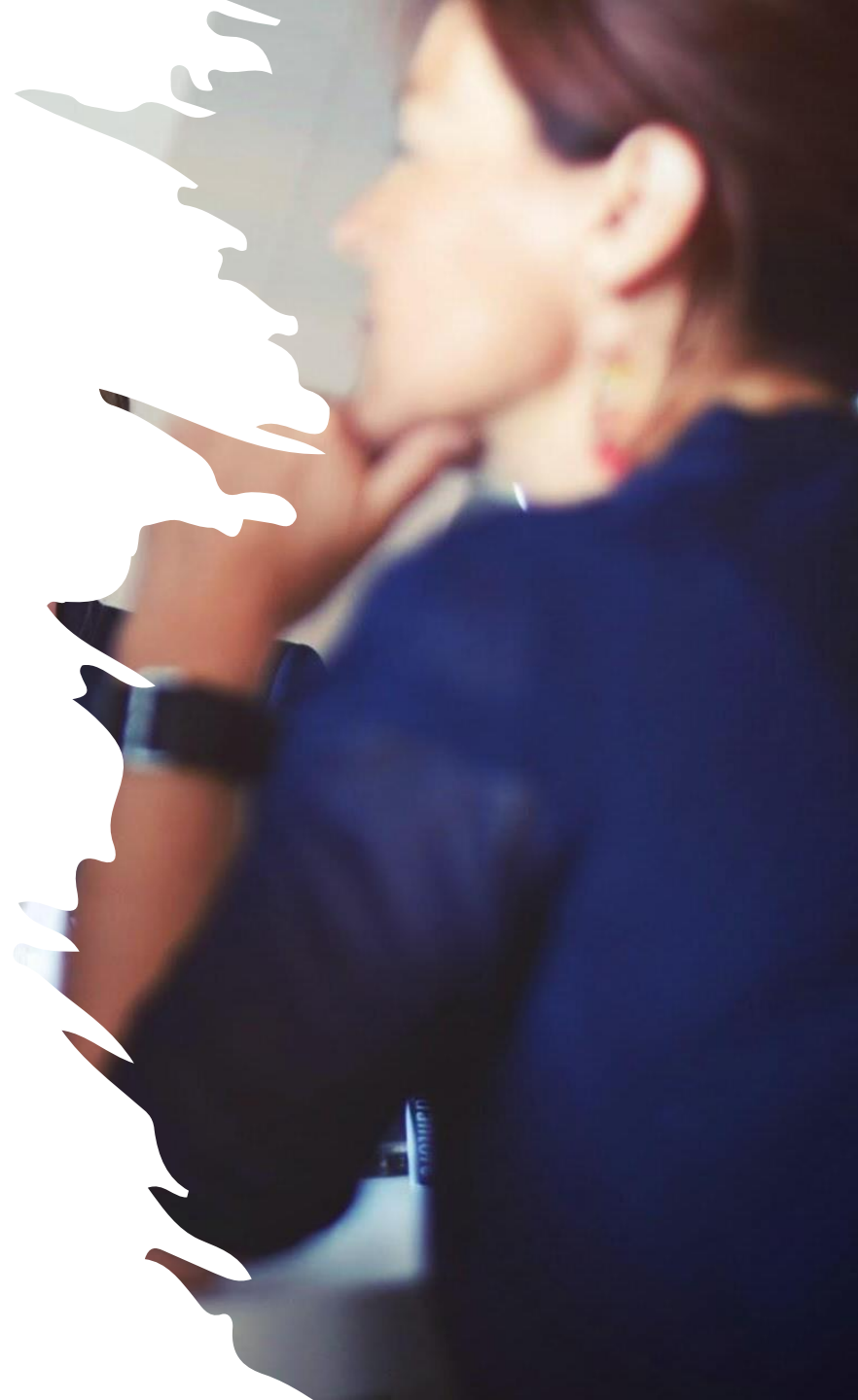
Asegúrate de que la mentoría sea el **mejor mecanismo para apoyar a la persona y reconoce tus limitaciones**; puede ser que en algunos casos alguien necesite un apoyo más específico o profesional que no puedas brindarle. En estos casos, debes estar lista/o y dispuesta/o a reconocer que no puedes ayudar e indicarle a la persona el apoyo que requiere (por ejemplo, un profesional de la salud o un terapeuta).



- **Establece un acuerdo de mentoría claro** al inicio de la relación para garantizar que ambas partes estén de acuerdo y comprendan el objetivo de la relación, sus límites y los requisitos prácticos que tienen que implementar para progresar (es decir, con qué frecuencia se reunirán, cuándo, dónde, requisitos para las tareas).
- **Asegúrate de que tienes claros los objetivos** de la relación de mentoría y el resultado deseado.



- Garantiza que la confidencialidad se mantenga en todo momento.
- Aborda profesionalmente cualquier problema o conflicto que pueda surgir; en particular, si te solicitan que seas mentora o mentor de alguien dentro de la misma organización o sector, tienes que ser consciente de cualquier posible conflicto de intereses y no te sientas tentada/o a trabajar con la persona si crees que la integridad de cualquiera de las partes podría verse comprometida como resultado de ello.



# ¿Cuál es el rol de la mentoreada?

---

- Estar abierta a la retroalimentación, ya sea positiva o negativa.
- Ser valiente y pedir consejos y críticas constructivas.
- Ser una buena aprendiz.
- Especificar sus propios objetivos en la relación de mentoría y en la vida.
- Programar conversaciones y reuniones con la mentora/mentor.
- Respetar los tiempos y la puntualidad de las reuniones



Es importante comprender y reconocer el papel activo de la mentoreada dentro de la relación. Cada parte debe ser igual, y la mentoreada toma la iniciativa en la conversación. Recuerda nuestra definición de mentoreo que hemos visto antes ...

---

*“Un baile entre dos personas que resulta en un cambio transformador. El ritmo del baile se basa en la confianza, el compromiso y el respeto de ambas partes”.*



# La Mentoreada Diestra

---

En este programa, nos centramos en desarrollar tus habilidades como mentor/a. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el éxito de una relación de mentoría también puede estar muy influenciada por las habilidades de la mentoreada.



# La Mentoreada Diestra

---

En el trabajo realizado por el 'Mentoring and Coaching Research Group' de la Universidad de Sheffield Hallam en el Reino Unido, Garvey y otros han explorado la idea de la importancia de contar con un/a 'mentoreado/a diestro/a'. En su artículo llamado 'Mentoring at the Halifax plc (HBOS) – “Un pequeño comienzo en una gran organización”'. Los autores afirman que “existe indudablemente un/a 'mentoreado/a diestro/a. Es aquí que el/la mentoreado/a se apropia en gran medida del proceso, está listo/a para hacer preguntas, ser desafiado/a y aprender. Un/a mentoreado/a experimentado/a está dispuesto/a a asumir un rol activo en el proceso y no esperar a que le digan que lo haga.” (Garvey y Galloway, 2002).

# ¿Entonces qué habilidades debe tener una buena mentoreada?

- Las mentoreadas deben estar comprometidas con la relación y dispuestas a impulsarla. No deben depender de la mentora /mentor para organizar reuniones, etc. Recuerda que es una relación de dos vías.
- Las mentoreadas deben tener en claro lo que quieren obtener de la relación - Una buena mentoreada será capaz de establecer metas claras y efectivas, aunque es posible que tengas que apoyarla con esto al principio (veremos esto más en detalle en la Lección 3).



- Las mentoreadas tienen que estar dispuestas a hacer preguntas y aprovechar tu experiencia como mentor/a; deben tener hambre de aprender de tí para ayudarse en su desarrollo.
- Las mentoreadas deben estar dispuestas a actuar: durante tus sesiones, ayudarás a tus mentoreadas a establecer puntos de acción para ayudarlas a trabajar hacia sus metas. ¡Pero esto no significa nada, salvo que se realice dicha acción!



- Las mentoreadas deben estar abiertas a tus comentarios y críticas constructivas. Una mentoreada que no esté dispuesta a escuchar y reflexionar sobre la retroalimentación constructiva y brindada amablemente tendrá dificultades para progresar en su desarrollo.
- Una buena mentoreada debe venir a cada sesión de mentoreo bien preparada, con una idea de lo que quiere obtener de tu tiempo y dispuesta a dar retroalimentación sobre su progreso desde la última vez que se reunieron.



---

Puede ser útil tener una conversación con tu mentoreada sobre esto al inicio de su relación y trabajar con ella para definir el rol y las expectativas de cada parte. Háblale sobre el papel que tendrá que desempeñar y sobre algunas habilidades que puede usar para ayudarla a aprovechar al máximo su relación contigo.

Analizaremos más de cerca cómo puedes comunicar claramente las expectativas de tus relaciones de mentoreo cómo fijar 'reglas básicas' más adelante en la Lección 3.



# Rol de la mentora/el mentor

¿Cuáles son los siguientes roles que debe asumir una mentora/mentor?

- Dar instrucciones precisas de lo que hay que hacer para resolver un problema.
- Ofrecer apoyo e incentivar a la acción.
- Responder de manera eficaz a las necesidades de la mentoreada.
- Contar muchas historias acerca de su propia vida.



# Rol de la mentoreada

¿Qué roles debe asumir una mentoreada?

- Especificar claramente sus objetivos.
- Permitir que la mentora la dirija sin dudarlo.
- Estar abierta a comentarios y críticas constructivas.
- Desempeñar un papel pasivo en la relación.



**Gracias al apoyo  
generoso del  
British Council**

**en colaboración con**

**CONCYTEC (Perú)  
Inova Consultancy  
(Reino Unido)**

